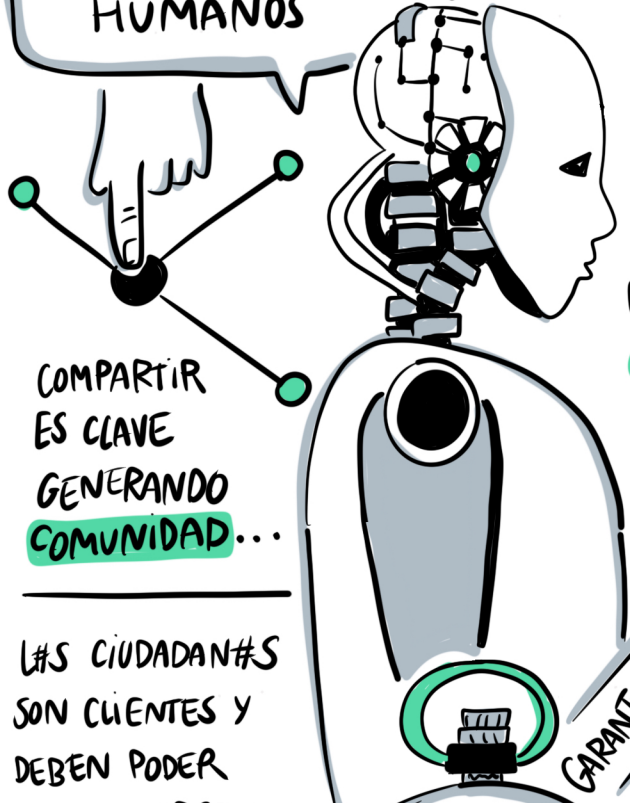




Jordi Sevilla
Presidente de IMPULSE,
ex-Ministro de
Administraciones Públicas.

INTRODUCCIÓN

LOS SERVICIOS DEBEN DISEÑARSE PARA SER MÁS HUMANOS

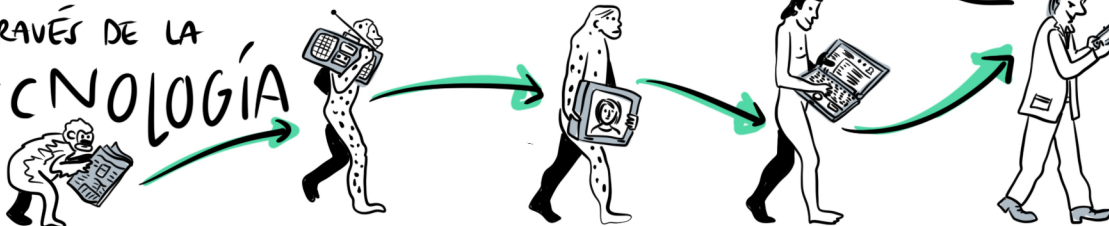


COMPARTIR ES CLAVE GENERANDO COMUNIDAD...

LAS CIUDADAN#S SON CUENTES Y DEBEN PODER RECONOCERSE EN SUS ADMINISTRACIONES

estamos comprometidos

CON LA TRANSFORMACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS A TRAVÉS DE LA **TECNOLOGÍA**



LA CIUDADANÍA ESTÁ EN EL CENTRO



GARANTIZANDO LA SEGURIDAD

EN LA ÚLTIMA DÉCADA LA SOCIEDAD SE HA TRANSFORMADO HACIA UNA **CIUDADANÍA DIGITAL**.

CAMBIOS

- LEGISLATIVOS
- CULTURALES
- PROCEDIMENTALES
- DE HERRAMIENTAS

NO BASTA SÓLO CON LOS CAMBIOS. HAY QUE ORIENTAR LAS COMUNICACIONES AL CIUDADAN#

HAY UNA NUEVA EXIGENCIA DE RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA.

.Revolución en la comunicación con el ciudadano: canales y lenguaje