impulse.
Digital Government Institute

Una nueva comunicación con la ciudadanía, lenguaje claro e IA.

KEYNOTE

Marianne Blanco
Directora Línea Citizen.
NTT DATA Europa&Latam.

SE DEBE INCORPORAR LA ATENCIÓN CON LENGUAJE CLARO A LOS SERVICIOS DE LAS AAPP A LOS CIUDADANOS

¡QUIERO ENTENDER!

PERSONALIZAR

Y GARANTIZAR SU INTEGRACIÓN CON LOS CANALES EXISTENTES Y CON LOS SISTEMAS CLAVE.

DE FORMA SIMPLE E INMEDIATA ...

ACCESO FÁCIL

TRANSPARENCIA

EJE REPUTACIONAL

EJE EMOCIONAL

Y CON MEJORA CONTÍNUA.

CON SEGURIDAD JURÍDICA Y VIABILIDAD ECONÓMICA.

ADAPTACIÓN A CADA PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y A CADA ÁMBITO DE LA ADMINISTRACIÓN

ASEGURAR LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

LA IA GENERATIVA PERMITE FUSIONAR LA TECNOLOGÍA CON LA COMUNICACIÓN CLARA QUE REQUIERE LA CIUDADANÍA.

.Revolución en la comunicación con el ciudadano: canales y lenguaje